



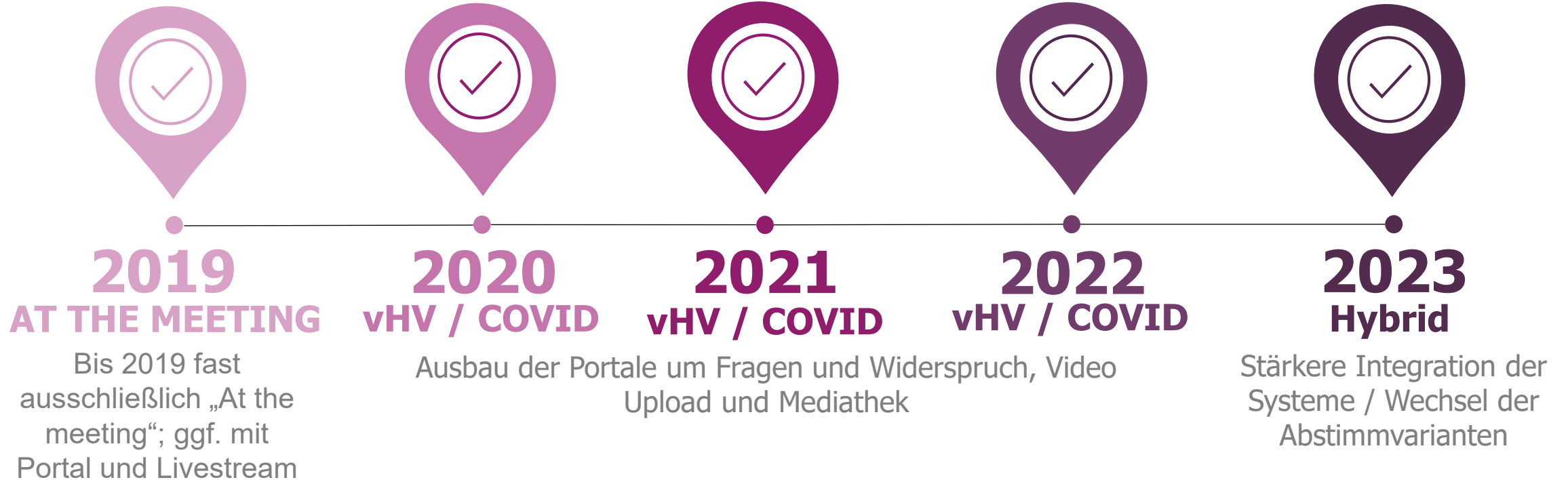
HV NEU DENKEN

Markus Feicht / Christian Götz

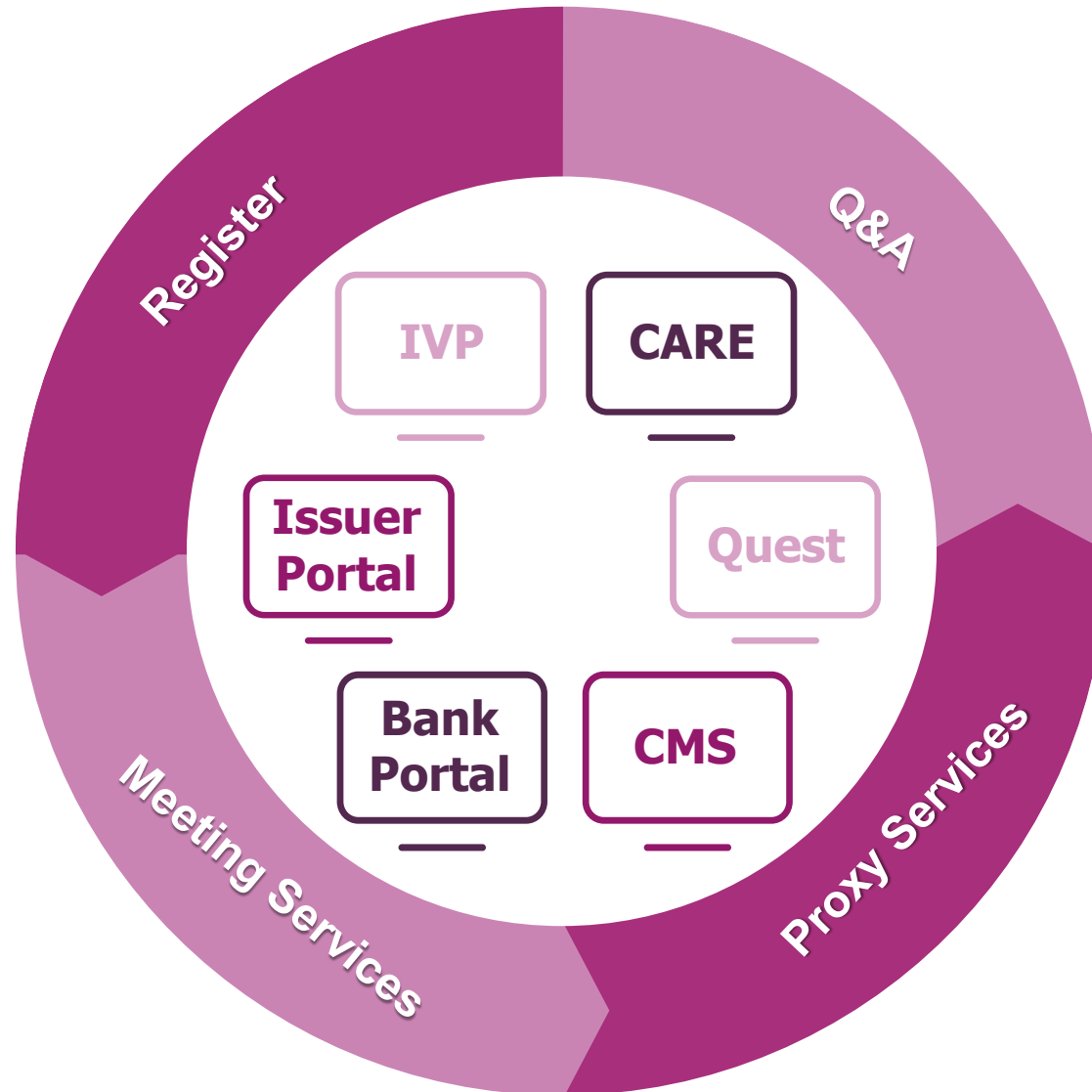
29. Oktober 2021

Veränderung der Rahmenbedingungen für die HV

Auswirkungen auf die Systemlandschaft

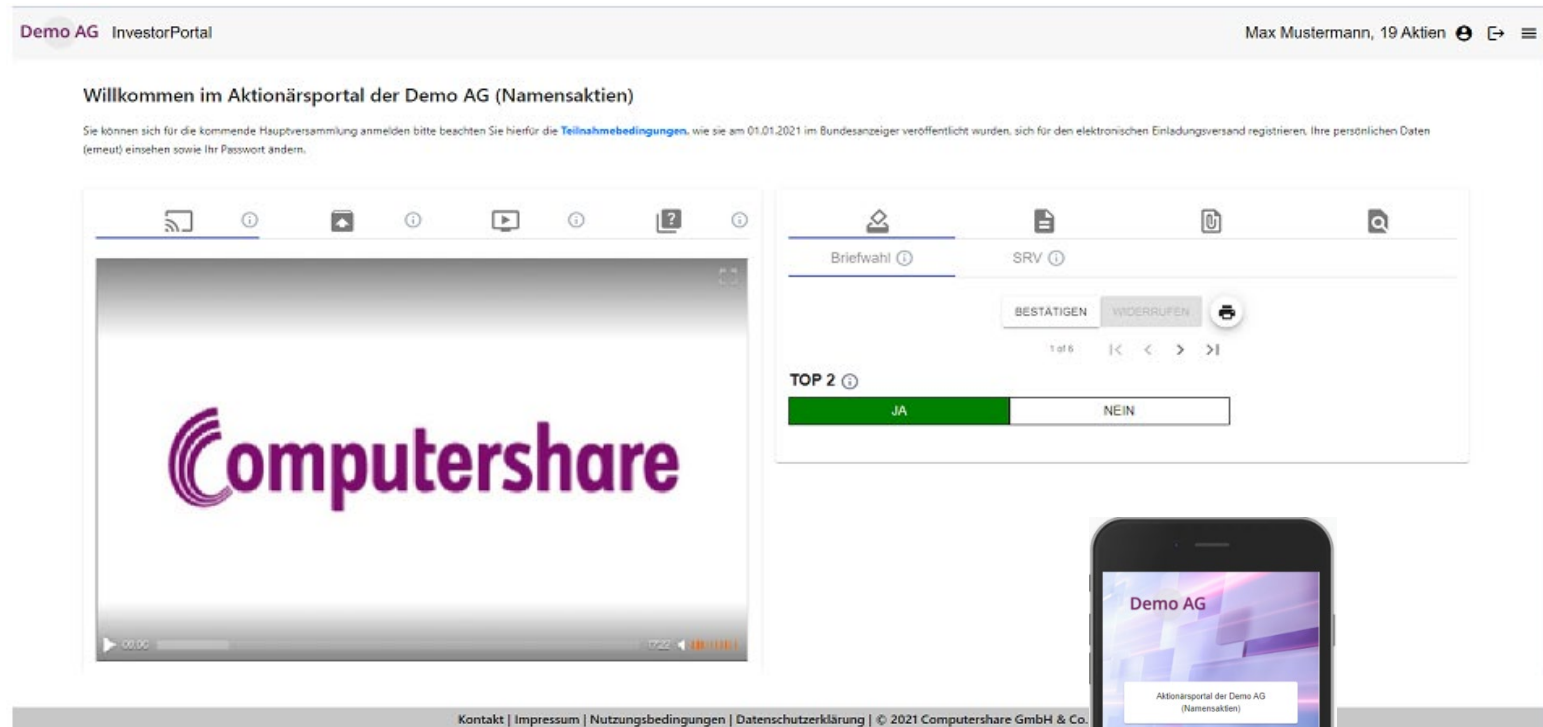


Überblick Systemlandschaft

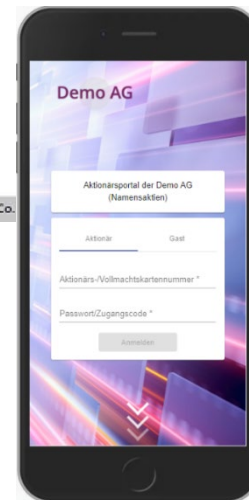


Demo Neues Investorportal

Launch Herbst 2021



- > Funktionsumfang für Virtuelle HV
- > Optimierte Navigation
- > One-Page Layout
- > Responsive Design
- > Neueste Technology



Backoffice-Systeme auf dem Prüfstand

Leistungen in einem virtuellen Umfeld

- › Bereitstellung zusätzlicher Sicherheitsstandards
 - z.B. 2-Faktor Authentifizierung
- › Systemerweiterungen für eine optimale dezentrale Fragenbeantwortung
 - z.B. Workflow-Optimierung
- › Erweiterte Plattformbereitstellung innerhalb der Online-Portale für eine
 - Frageneingabe im Vorfeld, sowie Nachfragemöglichkeit am HV-Tag
 - › inkl. aller notwendigen Konfigurationsparameter
 - Widerspruchsmöglichkeit
- › Bereitstellung weitere Schnittstellen zu existierenden Systemen für eine digitale Beantwortung auf der Bühne

Backoffice-Systeme auf dem Prüfstand

Roadmap: Lessons learned nach zwei COVID-19-Saisonen



- > Zusammenführung der dediziert genutzten Systeme für die Fragenbearbeitung und -beantwortung hin zu einer zentralen Plattform sowohl für die Vorbereitung als auch für den Tag der HV
- > Zusätzliche Workflow-Optimierungen für einen hybriden Backoffice-Einsatz
- > Einheitliche Datenhaltung und User-Experience bei Nutzung in der Vorbereitungs- und HV-Phase

Backoffice-Systeme auf dem Prüfstand

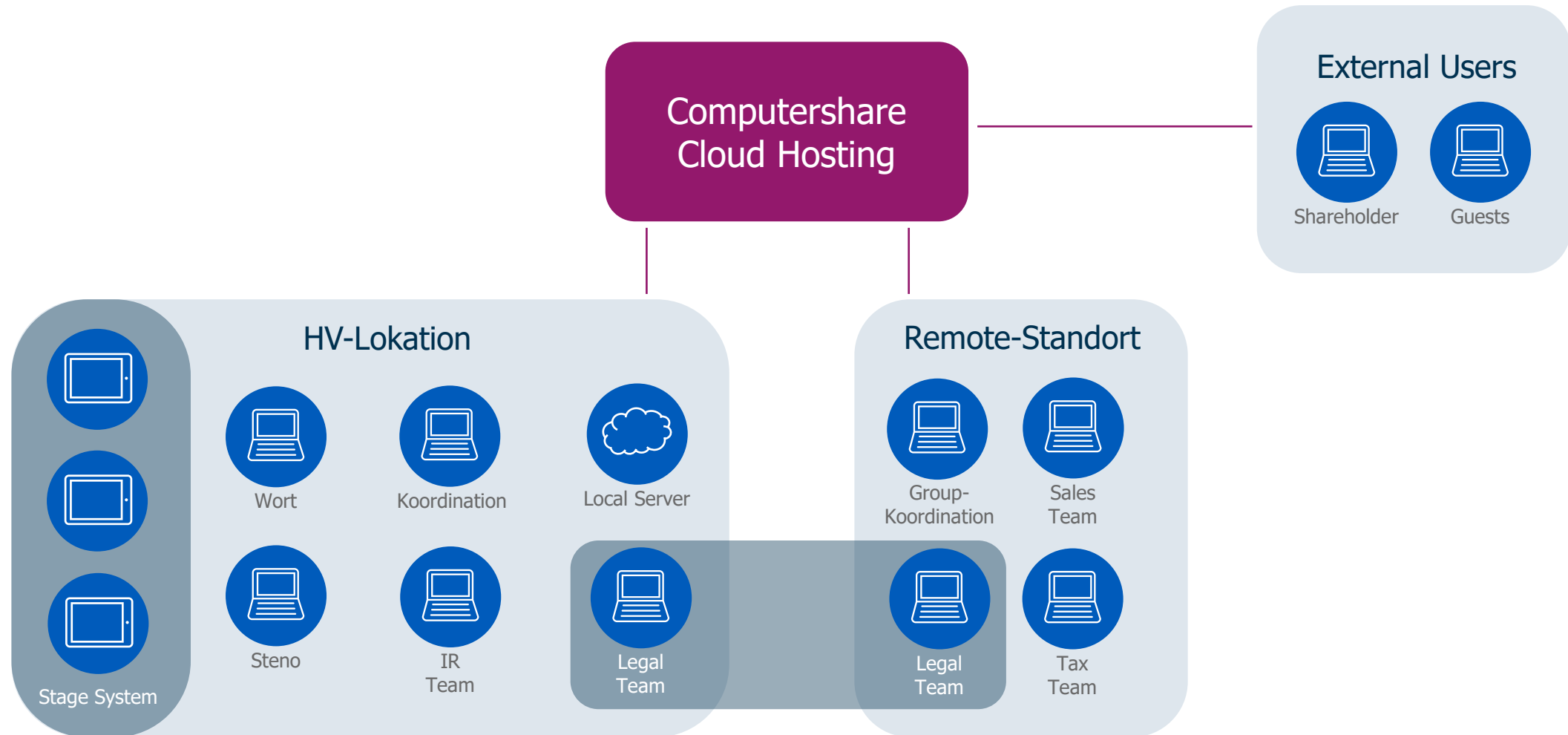
Roadmap: Leistungen in einem hybriden Umfeld



- › Wortmeldetisch / Wortmeldung
 - Unterscheidung präsenste oder online Meldung, ggf. Selfservice?
- › Fragenaufnahme
 - Direkt durch Aktionär über das Portal im Vorfeld oder Nachfrage
 - Stenografen (vor Ort oder Remote zugeschaltet)
 - Digitale Mitschrift
- › Koordination / Experten / Bühne
 - Neues, einheitliches Layout für das Fragenmanagement
 - In Teams standortübergreifend zusammenarbeiten
 - Informative Inhalte immer im Blick (z.B. Wortmeldungen)

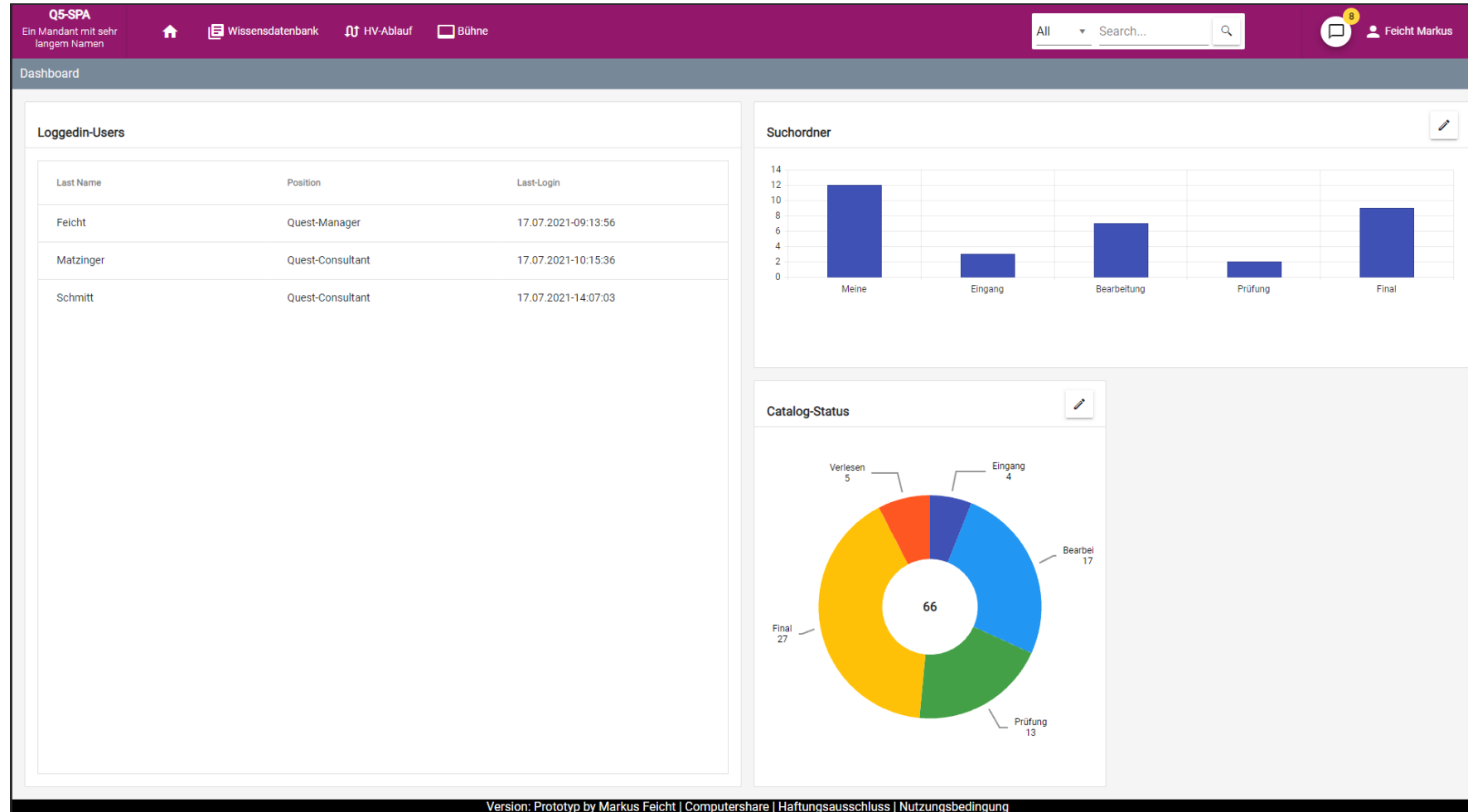
Backoffice-Systeme auf dem Prüfstand

Backoffice-Gestaltung in Zukunft



Backoffice-Systeme Ausblick

Design-Konzept – Dashboard



Backoffice-Systeme Ausblick

Design-Konzept – Wissensdatenbank

Q5-SPA
Ein Mandant mit sehr langem Namen

Wissensdatenbank HV-Ablauf Bühne

All Search...

Feicht Markus

Knowledgebase

Filterauswahl:

- Global
 - Eingang
 - Bearbeitung
 - Final
- Privat
 - Meine Aufgaben
 - Spezialfilter
 - Vorstand 1

Kataloganzeige:
Alle Kataloge

Ordnerstruktur:
Filter folder

- Portal-Fragen-Link-XML
- HV-Fragen
 - Team Controlling
 - Team IR
 - Team Tax-Lead
 - Team Tax-Experten
- Portal-Fragen 2021
- Portal-Fragen 2020

Wähle Grid-Profil

Multisort OFF Reset all grid-filter

Beitrags ID	Ordner	Status	Erstellt
QL20-010	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778129816)/
QL20-011	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778129879)/
QL20-050	HV-Fragen	Ohne Antwort-HV	/Date(1605778353161)/
QL20-023	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778132270)/
QL20-033	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778134207)/
QL20-001	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778127816)/
QL20-002	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778127926)/
QL20-025	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778132816)/
QL20-026	HV-Fragen	Freigabe-HV	/Date(1605778132910)/

GERMAN ENGLISH HISTORY ATTACHMENTS

FRAGE - ORIGINAL

The Kendo UI Angular Editor allows your users to edit HTML in a familiar, user-friendly way. In this version, the Editor provides the core HTML editing engine which includes basic text formatting, hyperlinks, and lists. The widget **outputs identical HTML** across all major browsers, follows accessibility standards, and provides API for content manipulation.

Features include:

- Text formatting
- Bulleted and numbered lists
- Hyperlinks
- Cross-browser support
- Identical HTML output across browsers

FRAGE - ANGEPASST

The Kendo UI Angular Editor allows your users to edit HTML in a familiar, user-friendly way. In this version, the Editor provides the core HTML editing engine which includes basic text formatting, hyperlinks, and lists. The widget **outputs identical HTML** across all major browsers, follows accessibility standards, and provides API for content manipulation.

Features include:

Beitrags-Id: 1234

Status:

- Eingang
- Bearbeitung
- Prüfung
- Freigabe
- Verlesen

Author: Markus Feicht

Sender:

Recipient:

Recipient-Group:

Create: 12.12.2020 12:12:12

Modified: 17.12.2020 15:13:17

ComboBox

Basketball

MultiSelect

Basketball x Cricket x

Version: Prototyp by Markus Feicht | Computershare | Haftungsausschluss | Nutzungsbedingung

Backoffice-Systeme Ausblick

Design-Konzept – Wortmeldemanagement

The screenshot displays the 'AGM - speaker management' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Q5-SPA', a user profile 'Feicht Markus', and a search bar. Below this, the main content area is titled 'Wortmeldungen'. On the left, a sidebar contains filters for 'ALLE', 'PENDING', 'Runde 1 Finish', 'Runde 2 Active', 'Runde 3', and 'Runde 4'. The main area shows a list of reports with columns for status, speaker name, and details. The reports are grouped by round (Runde 1 to 5). The 'Runde 2 Active' filter is currently selected.

Status	Speaker Name	Details
Pending	Markus Feicht	Vertreter: Ek/Sk: 1234 Meldung: xx:xx
Runde 1	Andrea Feicht	Vertreter: Ek/Sk: 12345 Meldung: xx:xx
Runde 2	Roman Matzinger	Vertreter: Ek/Sk: 12347 Meldung: xx:xx
Runde 3	Sandra Matzinger	Vertreter: Ek/Sk: 12345 Meldung: xx:xx
Runde 4	Oliver Schmitt	Vertreter: Ek/Sk: 123458 Meldung: xx:xx
Runde 4	Oliver2 Schmitt2	Vertreter: Ek/Sk: 123458 Meldung: xx:xx
Runde 4	Oliver3 Schmitt3	Vertreter: Ek/Sk: 123458 Meldung: xx:xx
Runde 4	Oliver4 Schmitt4	Vertreter: Ek/Sk: 123458 Meldung: xx:xx
Runde 5		

Version: Prototyp by Markus Feicht | Computershare | Haftungsausschluss | Nutzungsbedingung

Backoffice-Systeme Ausblick

Design-Konzept – HV Workflow

The screenshot displays a web-based backoffice system for question management (AGM). The interface is organized into several key sections:

- Top Navigation Bar:** Includes the user profile 'Q5-SPA' with the tagline 'Ein Mandant mit sehr langem Namen', navigation icons for 'Wissensdatenbank', 'HV-Ablauf', and 'Bühne', a search bar, and a user notification for 'Feicht Markus'.
- Left Sidebar (Speakerlist View):** A vertical list of question status categories with corresponding counts and colored indicators:
 - Suchordner
 - Status
 - ALLE: 9999
 - EINGANG: 99
 - BEARBEITUNG: 12
 - PRÜFUNG: 7
 - FINAL: 88
 - VERLESEN: 999
 - PAPIERKORB: 1
 - Fragesteller
 - Experten
 - Bühne
 - Thema
- Central Grid (Fragenbearbeitung):** A table for managing questions with columns for 'Ordner', 'Beitrags ...', and 'Status'. It includes a toolbar with actions like 'NEU', 'LÖSCHEN', 'DRUCKEN', and 'KOPIEREN'. The table lists several HV-Fragen with IDs (e.g., QL20-010 to QL20-026) and their status (Freigabe-HV or Ohne Antwort-HV).
- Right Sidebar (Editor):** A content editor area with tabs for 'GERMAN', 'ENGLISH', 'HISTORY', and 'ATTACHMENTS'. It shows a 'FRAGE - ORIGINAL' and a 'FRAGE - ANGEPASST' view, both containing text about the Kendo UI Angular Editor's features.

Version: Prototyp by Markus Feicht | Computershare | Haftungsausschluss | Nutzungsbedingung

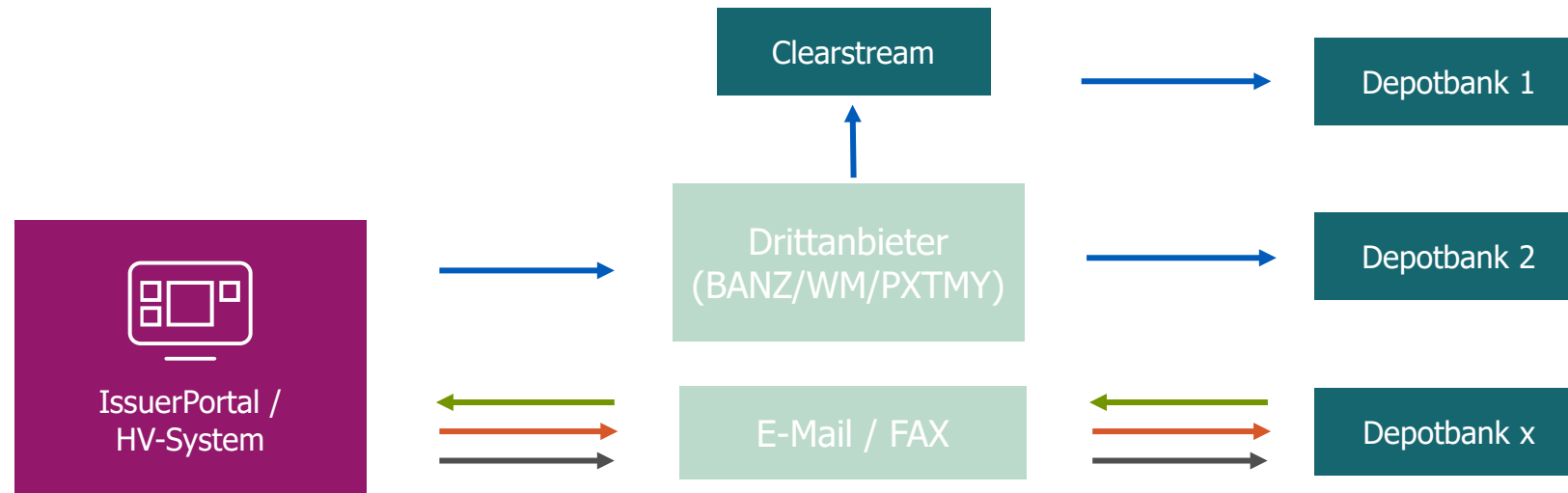
Regulatorische Veränderungen durch ARUG II

Aktueller Status – Saison 2021

- ✓ Höhere Automatisierung angestrebt
- ✓ Umsetzung bisher nur in sehr geringen Teilen
- ✓ Nach wie vor sehr viele manuelle Prozesse in der Anmeldestelle
- ✓ Sehr intensiver Austausch der Marktteilnehmer zur vollständigen Umsetzung

Datenfluss HV 2021

Abwicklung mit Intermediären



Legende:

GOR



Weisung



Weisungsquittung



Abstimmbestätigung



ARUG II in Zukunft

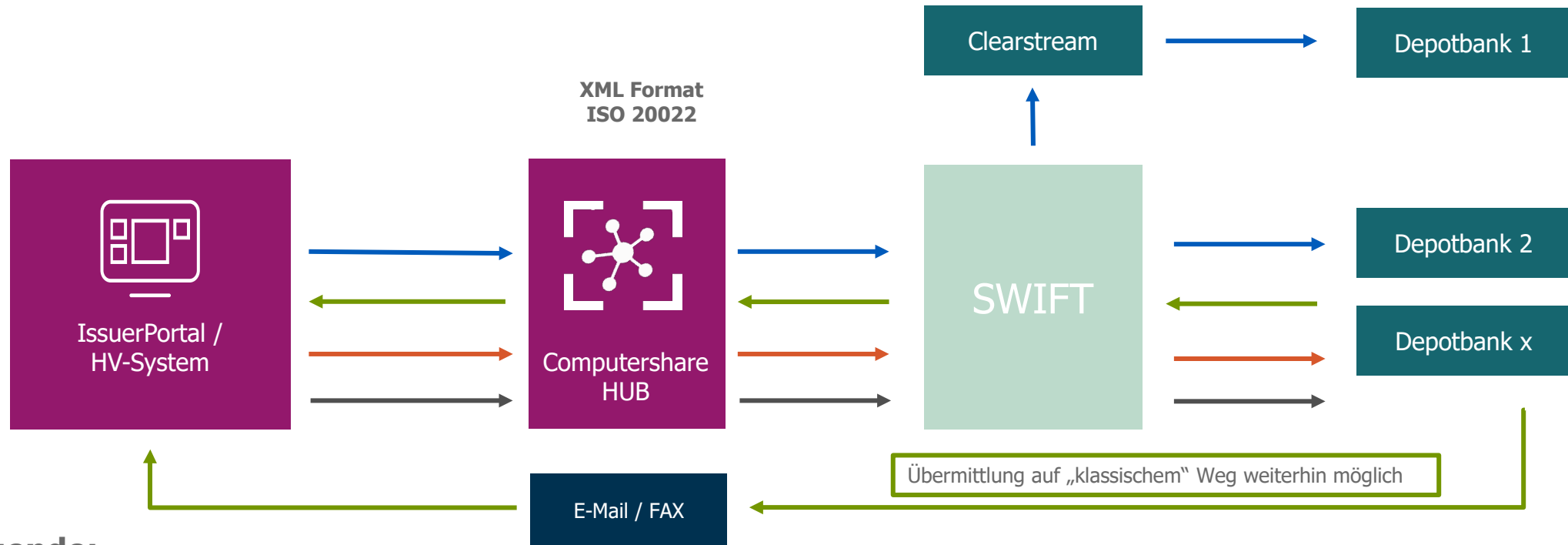
Austausch der Daten via SWIFT

- > Datenverarbeitung zwischen Intermediären und Anmeldestelle per ISO 20022 Nachrichten (seev 001 – 008)
- > Bi-direktionaler Kommunikationskanal
- > DSGVO-konform: Daten werden in Rechenzentren in Frankfurt und Mailand verarbeitet
- > Kommunikation mit dem SWIFT-Netzwerk läuft über unseren internen Computershare HUB
- > Es kommen keine externen Systeme zum Einsatz
- > Ziel: Abschaffung der "bisherigen" Kommunikationskanäle (E-Mail, Fax)



Zukünftiger Datenfluss mit SWIFT

Abwicklung mit Intermediären



Legende:

GOR

Weisung

Weisungsquittung

Abstimmbestätigung

Voraussetzungen für SWIFT

Aktuelle Diskussionen im Deutschen Markt

1

**Marktteilnehmer
müssen SWIFT
ready sein**



2

**GOR enthält
Abschnitte D und E**

- ✓ Participation Method und Deadline Dates
- ✓ Agenda ab Nov. 2021 zweisprachig



3

**Namensaktien:
Eindeutiges Feld
für die
Aktionärsnummer
in der Instruktion**



4

**Umgang
"Stimmrechts-
vertreter"**

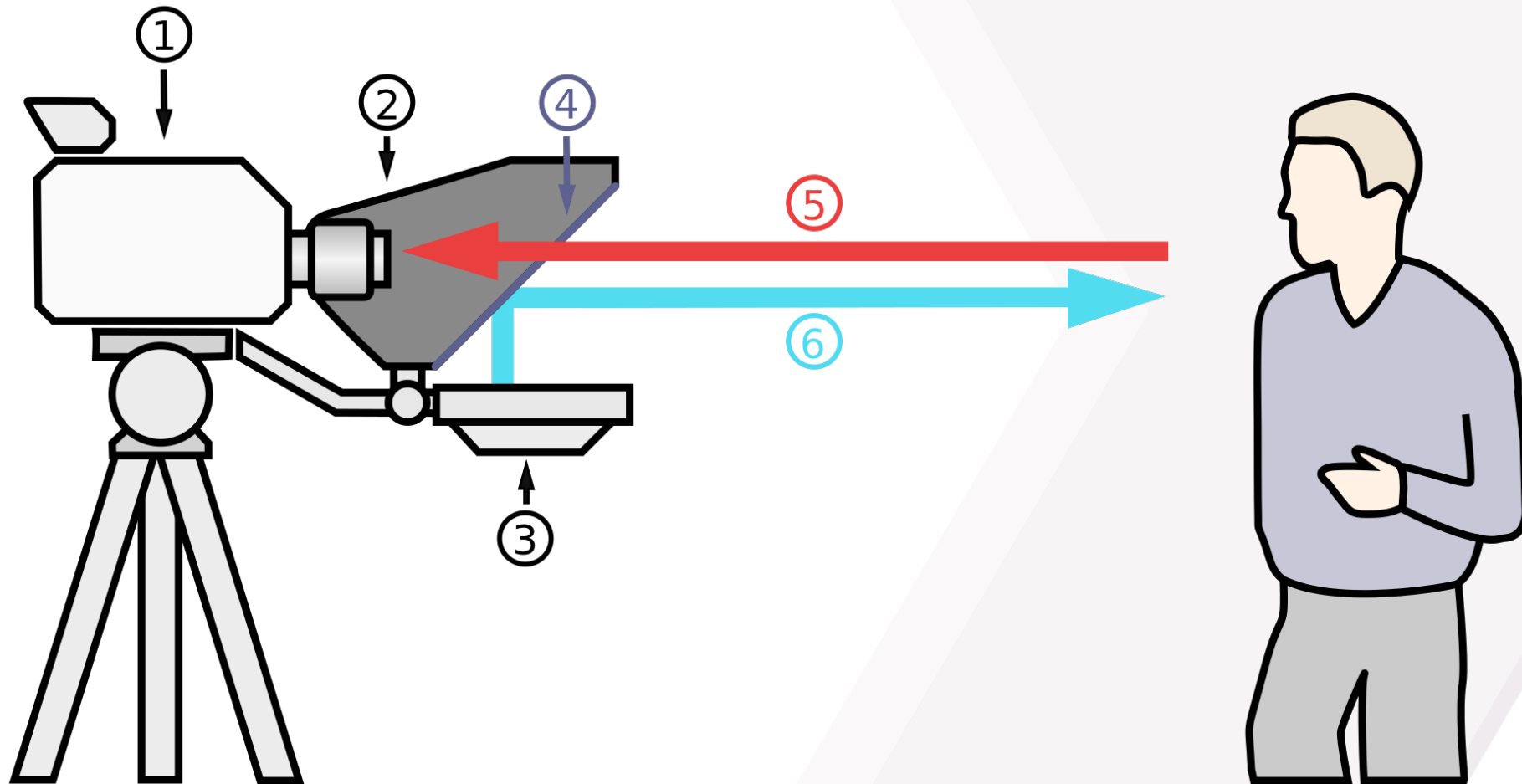




TOP5-FRAGEN
ZUM VIRTUELLEN
HV-EVENT

Der Teleprompter

Wie funktioniert das eigentlich?



Der Teleprompter

So gelingt der Einsatz



**Die bewusste
Entscheidung**



**Das richtige
Sprechtempo**



**Der
(un)perfekte
Satzbau**



**Die lebende
Kamera**



**Das
papierhafte
Backup**

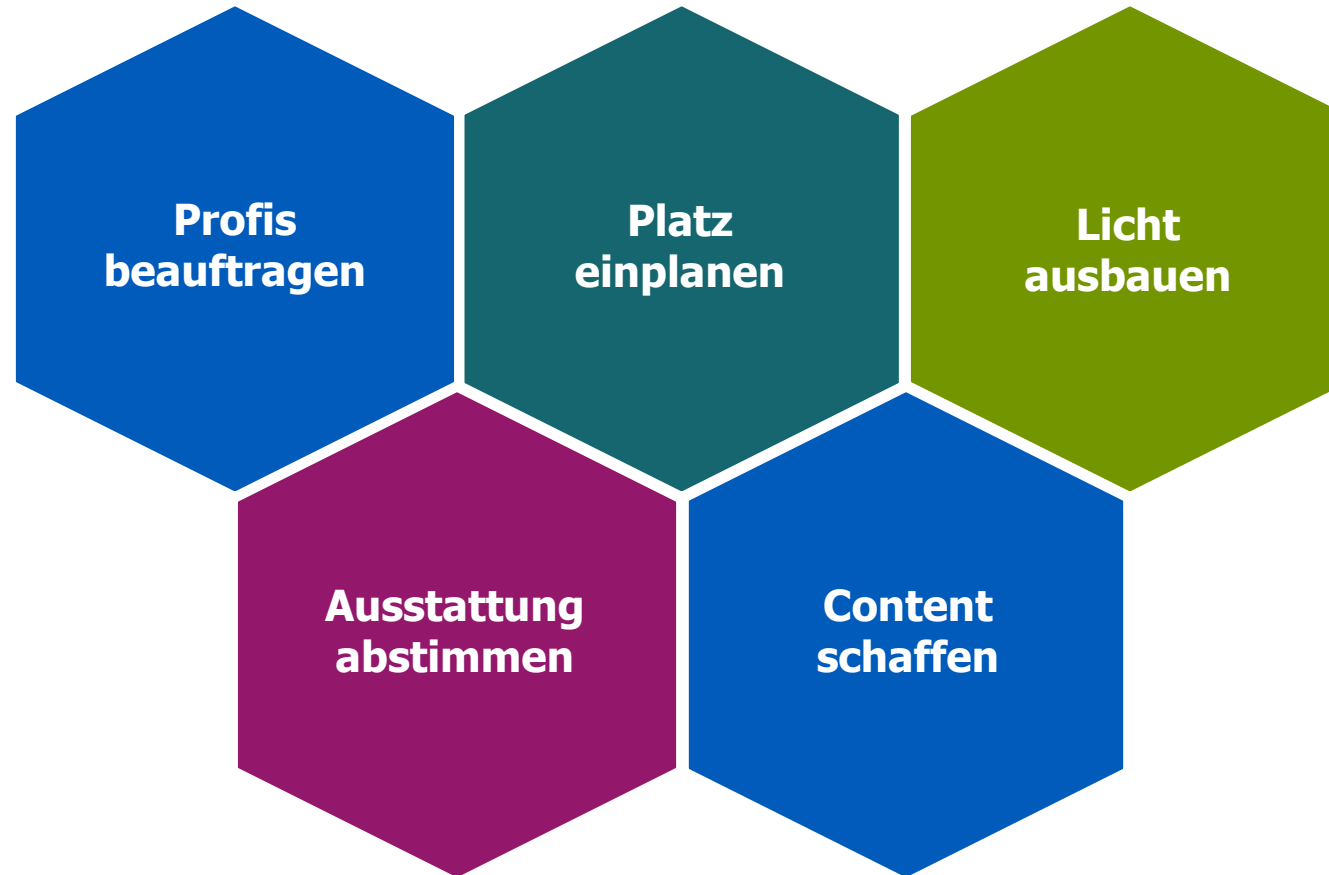


**Die Übung
und der
Meister**



Der Greenscreen

Das ist zu beachten



Die Moderation

So wird sie zum Gewinn



Die Moderation

So wird sie zum Gewinn



Das Hygienekonzept

8 Schritte zum sinnhaften Konzept

Lokale Spezifika
prüfen

Was gilt?

- > Bundesrecht
- > Landesverordnungen
- > Kommunale und örtliche Regelungen
- > Veranstaltungsart definieren

Rahmenkonzepte
finden und beachten

Gibt es konkrete Vorlagen?

- > Rahmen bzw. Musterhygienekonzepte der Länder

Indiv. Maßnahmen
eruiieren

Was braucht es darüber hinaus?

- > Zusätzliche Maßnahmen notwendig und sinnvoll?
- > Individuelle Begebenheiten der Location oder der Teilnehmer

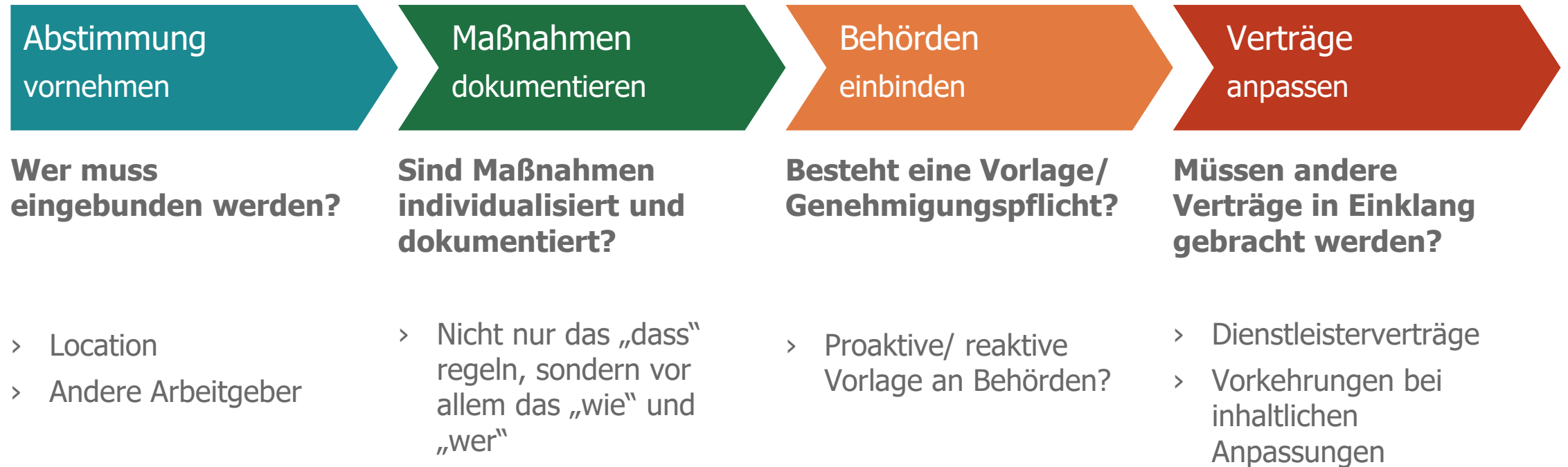
Verantwortung
klären

Wer ist für was verantwortlich?

- > Betreiber
- > Veranstalter
- > Arbeitgeber

Das Hygienekonzept

8 Schritte zum sinnhaften Konzept



Das Hygienekonzept

8 Schritte zum sinnhaften Konzept

Abstimmung
vornehmen

**Wer muss
eingebunden werden?**

- > Location
- > Andere Arbeitgeber

Maßnahmen
dokumentieren

**Sind
individuelle
dokumente**

- > N...

Behörden
einbinden

**Verträge/
Anforderungen?**

**Verträge/
Anforderungen?**

Verträge
anpassen

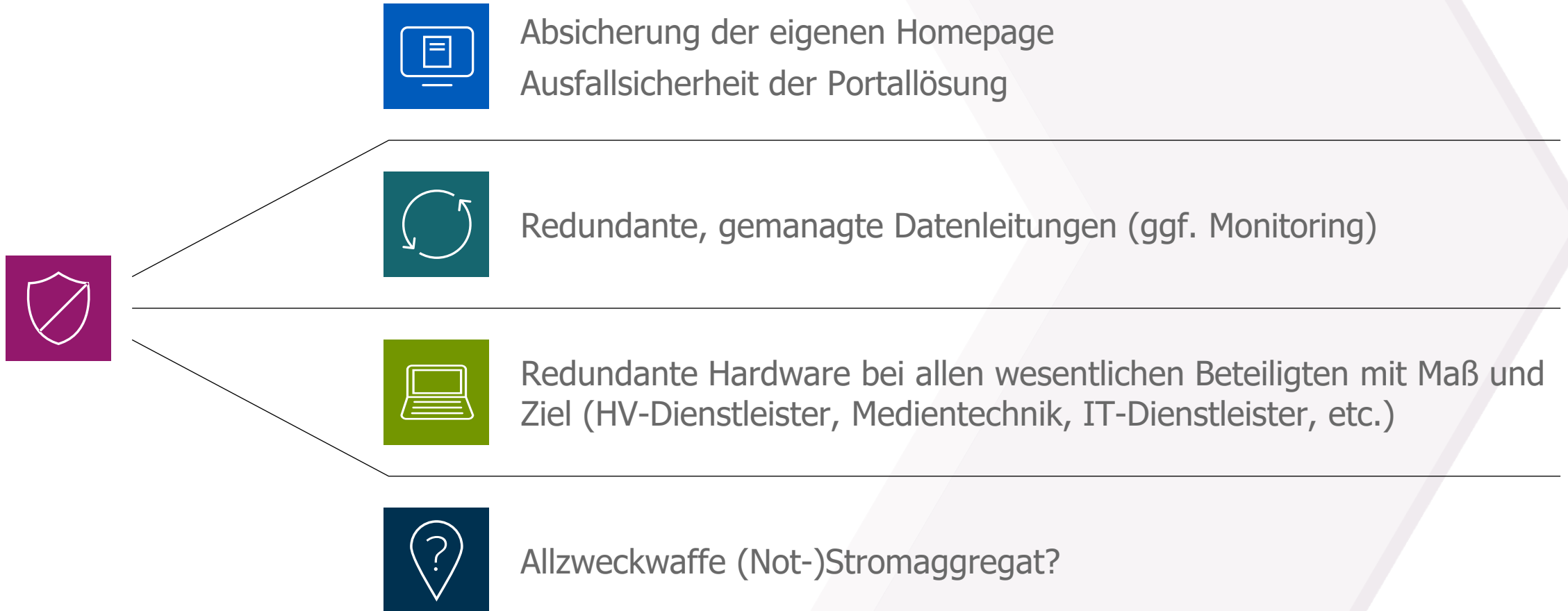
**Müssen andere
Verträge in Einklang
gebracht werden?**

- > Dienstleisterverträge
- > Vorkehrungen bei inhaltlichen Anpassungen

**Konsequente
Umsetzung und
Kontrolle vor Ort**

Der Plan B

Häufige Stolperfallen



Vielen Dank

Kontaktdaten

Christian Götz

Head of Product Management
Computershare Issuer Services
Deutschland



Elsenheimerstr. 61
80687 München



+49 172 3680091



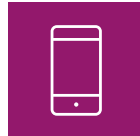
Christian.Goetz@
computershare.de

Markus Feicht

Head of Center of Excellence FAM
Computershare Issuer Services
Deutschland



Elsenheimerstr. 61
80687 München



+49 171 3856563



Markus.Feicht@
computershare.de

Christopher Jany

Teamleader AGM & Event
Management
Computershare Issuer Services
Deutschland



Colmarer Straße 5
60528 Frankfurt am Main



+49 160 93748490



Christopher.Jany@
computershare.de