

SERVICES DE PLANIFICATION DES ASSEMBLÉES ET DU VOTE

Gérez facilement vos assemblées et
vos séances de vote.

CERTITUDE | INGÉNIOSITÉ | AVANTAGE

 **Computershare**

De nombreuses entreprises comme la vôtre doivent tenir une assemblée annuelle ou extraordinaire au cours de laquelle les membres votants doivent se prononcer sur une résolution à l'ordre du jour.

L'issue du vote permettra à votre entreprise d'adopter des stratégies conçues pour l'atteinte de ses objectifs opérationnels. Pour assurer la bonne gouvernance de l'entreprise et la satisfaction des membres du conseil, et obtenir le nombre de votes nécessaires à toute prise de décision, vous devez transmettre les renseignements appropriés aux membres et aux autres parties prenantes.

Il n'en reste pas moins que la logistique et le travail nécessaires pour planifier, organiser et diriger une assemblée et gérer le vote peuvent surcharger vos ressources. Cet état de choses peut entraîner une gouvernance inappropriée, une diminution de l'engagement de vos membres, exposant votre entreprise à un examen minutieux non désiré, des conséquences sur le plan financier et des risques d'atteinte à sa réputation.



UNE SOLUTION MODULABLE DE BOUT EN BOUT POUR LA TENUE D'ASSEMBLÉES ET DE VOTE

Les services de gestion d'assemblées et de vote de Computershare visent à alléger le fardeau des entreprises dont les membres ont le droit de voter. Computershare offre une solution complète qui englobe l'ensemble des activités et respecte les dates limites dans le cadre de la tenue de n'importe quel type d'assemblée et de vote.



1 PLANIFICATION

- › Planification et analyse initiales
- › Examen des autorités de réglementation et des contrôles constitutionnels



2 CONCEPTION

- › Conception et mise en page des documents et du site Web de vote
- › Solutions et services sur mesure, adaptés à vos exigences fixées pour le vote et la tenue d'assemblées



3 DONNÉES

- › Tirer parti du registre existant
- › Gestion des données
- › Utilisation des données afin de personnaliser les documents et les communications



4 DOCUMENTS

- › Production de documents numériques et personnalisés offrant une navigation intuitive et conviviale



5 TRANSMISSION

- › Impression et distribution de courrier sur demande, de messages diffusés par courriel et possibilité de voter en ligne
- › Réponse vocale interactive (RVI) - Centre d'appels



6 DÉPOUILLEMENT DES VOTES

- › Solution Web entièrement sécurisée pour la saisie de données
- › Production de rapports



7 JOURNÉE DE L'ASSEMBLÉE

- › Inscription des membres
- › Tenue du vote
- › Gestion de l'assemblée

Nous sommes heureux de vous offrir du soutien tout au long du processus afin de vous fournir une solution à la carte adaptée à vos besoins particuliers.

POURQUOI COMPTER SUR COMPUTERSHARE POUR LA TENUE DE VOTRE PROCHAINE ASSEMBLÉE OU SÉANCE DE VOTE?

Grâce à nos services de planification des assemblées et du vote, vous pourrez vous prévaloir du talent et du savoir-faire de Computershare, de notre technologie de pointe exclusive, ainsi que des connaissances et de l'expertise que nous apporte chaque année la gestion de milliers d'assemblées de membres et de parties prenantes au Canada.



PLUS D'ÉCONOMIES

Pour gagner en efficacité à chaque étape, choisissez Computershare comme fournisseur de services complets de tenue d'assemblées. En notre qualité de fournisseur de solutions de bout en bout, nous pouvons vous aider à réduire vos coûts et à accroître votre efficacité à chaque étape du processus, allant de l'affranchissement et de l'envoi jusqu'à la diffusion de courriels et la tenue du vote en ligne.



MOINS DE RISQUES

Les exigences en matière de gouvernance et de réglementation peuvent exercer beaucoup de pression sur votre entreprise. Le processus de vote manuel ou l'outil de vote en ligne non sécurisé vous expose à des risques qui pourraient remettre la validité du vote en question. Nous travaillons de concert avec vous pour revoir les exigences réglementaires et législatives et suivre les protocoles convenus à toutes les étapes.

Notre technologie garantit la sécurité et la validité du vote, prévoyant des responsabilités claires, l'indépendance totale de votre entreprise, et la certitude d'une pleine conformité. Toutes les assemblées font l'objet d'une surveillance et de déclarations strictes et les normes de services sont personnalisées pour répondre à vos besoins.



PLUS DE LIBERTÉ

Grâce à la souplesse que confèrent nos services de tenue d'assemblées et de vote, vous pouvez choisir toutes options de notre service ou adapter une solution à vos besoins. Nous pouvons également mettre à votre disposition des trousseaux personnalisés de procuration et une plateforme de vote sur le Web.



PLUS DE TEMPS

Gérez votre temps et vos ressources plus efficacement. Les tâches essentielles comme l'inscription des participants, la réception et le dépouillement des votes peuvent empiéter sérieusement sur votre précieux temps et accaparer vos ressources. Nous offrons une gestion claire de toutes les dates repères de vos assemblées et de vos attentes, vous permettant ainsi de vous concentrer sur vos principales responsabilités.



PLUS GRANDE PARTICIPATION ET PLUS D'ENGAGEMENT

Il est primordial de maximiser la participation et l'engagement des membres si vous souhaitez atteindre les résultats escomptés.

Les membres et les autres parties prenantes profiteront de la rapidité, de la simplicité et de la commodité d'une assemblée ou de la tenue d'un vote gérée au moyen de notre technologie et de nos processus spécialisés.



COUVERTURE D'ENVERGURE NATIONALE

L'emplacement géographique de vos membres peut imposer à votre entreprise un lourd fardeau en matière de logistique. Computershare peut s'occuper de la gestion des assemblées et du vote n'importe où au Canada, permettant ainsi à vos membres de voter facilement et à votre entreprise, de respecter ses engagements en matière de gouvernance. Nos points de service se trouvent à Toronto, Montréal, Calgary, Vancouver et Halifax.



PASSEZ AU VERT

Nos options de transmission électronique et de vote électronique vous permettent de choisir la méthode de transmission la plus appropriée aux initiatives de durabilité et de respect de l'environnement de votre entreprise.

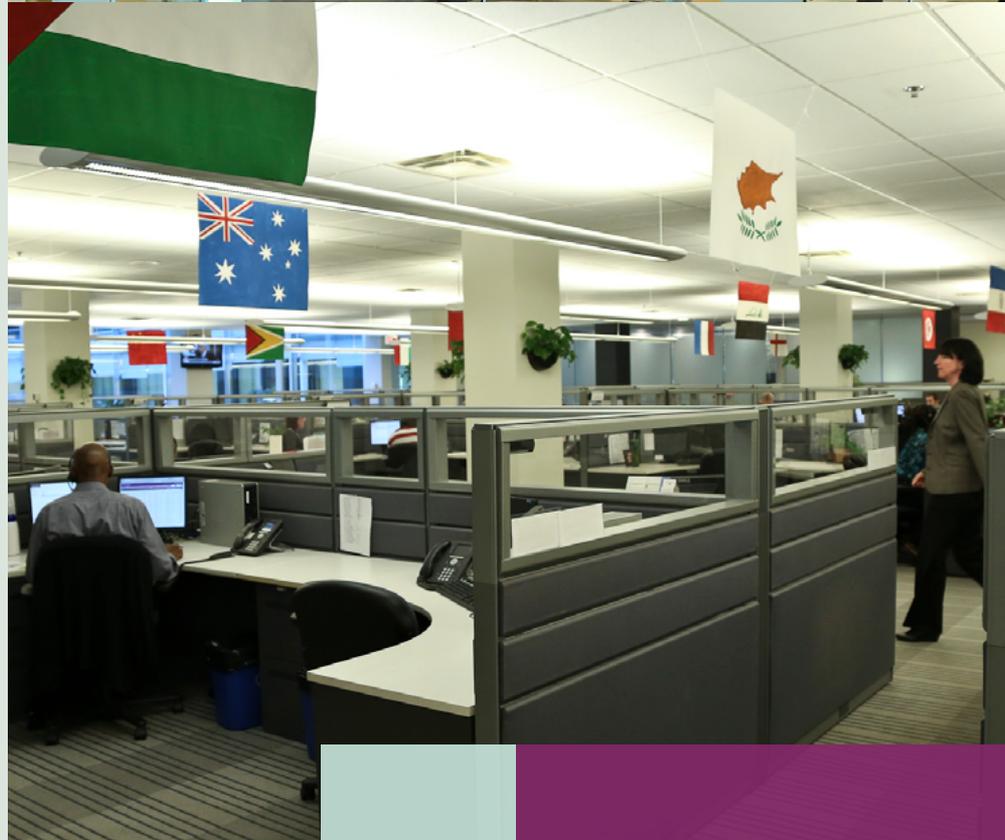
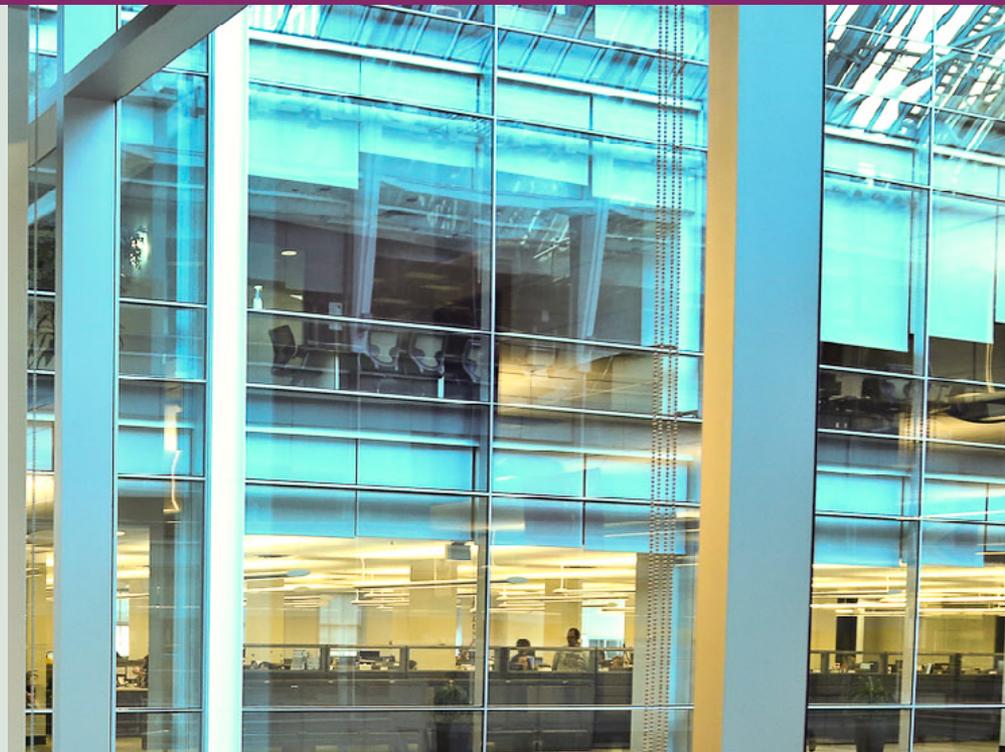
NOS SERVICES ET NOTRE TECHNOLOGIE EN ACTION

LE CENTRE CONTACT CLIENT NATIONAL

L'équipe de notre Centre contact client national (CCCN) démontre notre volonté d'offrir des services spécialisés de qualité. Nos clients, leurs membres et autres parties prenantes profitent tous du service et du savoir-faire de nos représentants hautement qualifiés du Service à la clientèle. Ceux-ci suivent un programme intensif de formation pratique et participent régulièrement à des programmes de formation et de perfectionnement afin d'actualiser leurs connaissances de notre vaste gamme de services. L'équipe du CCCN utilise des outils et des systèmes de pointe pour répondre aux demandes dès le premier appel et permettre aux clients de retirer une expérience positive.

PRIORITÉ AU DÉVELOPPEMENT DES PRODUITS

Nous utilisons des systèmes innovateurs pour traiter efficacement toutes les activités relatives aux assemblées, notamment la gestion des bases de données, l'impression et la numérisation de documents, le traitement, la compilation et le dépouillement des votes, vous soulageant ainsi de l'administration. Nous veillons à ce que vous ayez accès à la technologie la plus récente et aux outils en ligne, conçus pour accroître votre efficacité et améliorer l'expérience utilisateur de vos membres.



NOS SERVICES ET NOTRE TECHNOLOGIE EN ACTION



VOTE EN LIGNE

Grâce à notre service de vote en ligne, vous pouvez offrir à vos membres un moyen sûr et convivial de voter au moyen du Web.

En voici les avantages :

- › Élimination des erreurs de dépouillement de votes et des retards de traitement grâce à la validation en temps réel des votes.
- › Plus grandes économies en réduisant les frais d'affranchissement associés au retour des formulaires de vote.
- › Consultation en ligne de votre rapport annuel et d'autres documents relatifs à l'assemblée.
- › Consultation rapide et facile des documents grâce à un service de chargement rapide de documents.
- › Réception d'une analyse détaillée des activités du site, du nombre de pages consultées et de l'emplacement des utilisateurs grâce à des rapports quotidiens, hebdomadaires, mensuels ou trimestriels concernant l'utilisation du site Web

ENTREPRISES FAISANT APPEL À NOS SERVICES

Un bon taux de participation au vote est essentiel pour la viabilité à long terme de toute entreprise tenant une assemblée ou un vote de ses parties prenantes, qu'il s'agisse de membres, d'employés, de clients, d'investisseurs ou de créanciers. Les principales entreprises suivantes profitent de nos services :

- › Associations professionnelles
- › Corporatives d'épargne et de crédit/caisses populaires ou associations professionnelles
- › Caisses de retraite, fonds d'éducation et fiducies
- › Clubs sportifs

Pour en apprendre davantage sur la façon dont Computershare pourrait vous aider dans la gestion d'assemblée et de vote, écrivez-nous à computershare.com/salescanada



