



# COMMENT RÉUSSIR UNE ASSEMBLÉE ANNUELLE VIRTUELLE

Vue d'ensemble de la plateforme de l'assemblée virtuelle..... 2

Fixer les attentes ..... 5

Ce que vous devez savoir pour être prêt avant l'assemblée..... 6

Durant l'assemblée virtuelle..... 9

Après l'assemblée ..... 12

Foire aux questions ..... 13

« Computershare nous a guidé durant notre toute première assemblée annuelle virtuelle, et ce fût une réussite. Même si nous avons un très court laps de temps pour convertir notre assemblée au format virtuel (en raison de la pandémie), l'équipe des Services à la clientèle de Computershare a toujours été là pour répondre à nos questions, faire une démonstration du logiciel, nous conseiller sur les pratiques du secteur et assurer une expérience agréable pour nos actionnaires. »

- Secrétaire général et conseiller général adjoint de gouvernance d'entreprise, Corporation d'importants services bancaires et financiers

## Vue d'ensemble de la plateforme de l'assemblée virtuelle

La solution d'assemblées virtuelles de Computershare permet à vos actionnaires, vos porteurs de parts, vos porteurs de titres de créance et vos membres (« membres votants ») d'assister à votre assemblée de façon virtuelle, de n'importe où.

En cliquant simplement sur un lien Internet, les participants pourront suivre le déroulement de l'assemblée en direct, poser des questions et voter virtuellement, de façon sécurisée. Le site de votre assemblée est optimisé pour tous les types d'appareils – ordinateur de bureau, tablette ou téléphone intelligent – vous pouvez utiliser la webdiffusion en direct ou une diffusion audio seulement, accompagnée d'une image statique ou d'une présentation de diapositives. Vous n'avez pas besoin de logiciel ni de coordination de services. La seule chose que vous et vos membres votants avez besoin, c'est un accès Internet pour participer à la webdiffusion en direct.

**2 000**

AGA virtuelles  
gérées dans le  
monde en 2020

**13 500**

AGA gérées au  
cours des deux  
dernières années

**300**

AGA virtuelles  
gérées au  
Canada en 2020

### La mise en place est simple

1



Vous répondez au questionnaire.

2



Nous nous occupons du reste.

3



Tenue de l'assemblée en direct.



# Vue d'ensemble de la plateforme de l'assemblée virtuelle

## **Le site Web de l'assemblée virtuelle prévoit ce qui suit pour les membres votants et les invités :**

- > À l'ouverture de session, les membres votants sont authentifiés au moyen de leur numéro de contrôle, un code de 15 chiffres imprimé sur leur procuration
- > Les invités peuvent être admis à l'assemblée, au gré de l'émetteur
- > Les actionnaires qui ont ouvert une session verront des liens qui pointent vers les documents de procuration, d'autres documents que vous désirez publier et le vote en direct
- > Les fonctionnalités uniquement autorisées pour les membres votants, comme celle du vote ou de certains documents, seront masquées pour les invités
- > Les membres votants authentifiés peuvent accéder à une FAQ interactive

## **Voici nos services d'assemblée virtuelle :**

- > Assemblée virtuelle ou hybride
- > Vidéo (en direct ou préenregistrée) ou diffusion audio (en direct ou préenregistrée avec un jeu de diapositives facultatif)
- > Site de l'assemblée personnalisé selon votre image de marque
- > Accès à l'assemblée ouvert aux porteurs inscrits, aux porteurs véritables et aux invités
- > Questions et commentaires (accès facultatif pour les invités)
- > Enregistrement sur demande hébergé pendant un an
- > Accès des membres votants aux documents, aux documents de l'assemblée, à la FAQ et au vote uniquement durant la diffusion en direct de l'assemblée
- > Possibilité de voter en direct pour les propositions de l'assemblée

## **Avantages pour les émetteurs :**

- > Renseignements sur l'inscription des membres votants et des invités, les votes et la production de rapports
- > Authentification et ouverture de session sécurisée pour les membres votants
- > Possibilité de voir qui participe à l'assemblée
- > Confiance et contrôle
- > Meilleure expérience des actionnaires et meilleur accès grâce à l'utilisation rationnelle d'une technologie moderne
- > Participation accrue des membres votants
- > Rapports d'audit détaillés
- > Transparence et auditabilité accrues
- > Outil administratif interactif permettant de modérer la période de questions

# Vue d'ensemble de la plateforme de l'assemblée virtuelle

## Un site Web puissant et adapté aux besoins de votre assemblée

Nous utilisons la technologie Web pour développer un site adapté à vos besoins, héberger des documents d'information et contrôler l'authentification et l'ouverture de session des participants. La toute nouvelle fonction Zoom intégrée permet les diffusions audios et les présentations visuelles faites par les orateurs à votre assemblée et les participants externes, comme des auditeurs ou des actionnaires proposant.

Voyons maintenant les différentes capacités de chaque technologie :

## Comment votent les participants



Ouverture de session au moyen d'un numéro de contrôle unique



Enregistrement et regroupement des votes au moyen d'un rapport sur le dépouillement des procurations/votes avant l'assemblée pour obtenir un rapport final sur les résultats du dépouillement des bulletins de vote



Le scrutin en direct enregistre les votes en temps réel

## Assistance durant votre assemblée virtuelle

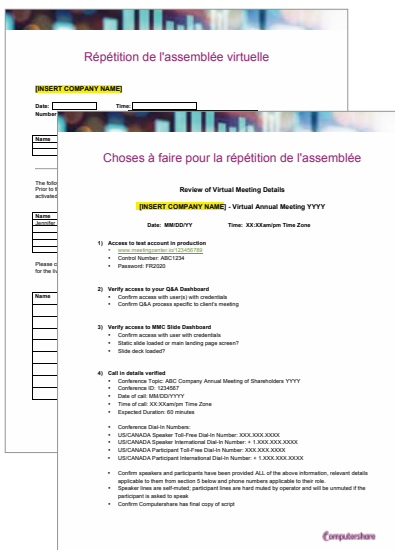
Durant votre assemblée, vous pourrez compter sur l'aide des personnes suivantes :

- > Coordonnateur attitré exclusivement à votre assemblée virtuelle pour garantir un déroulement sans heurts des divers éléments de l'assemblée
- > Votre directeur des Relations avec la clientèle

# Fixer les attentes

Computershare travaille avec vous pour gérer toutes les activités avant votre assemblée afin d'assurer la réussite de l'événement en direct.

L'échéancier typique des activités de préparation jusqu'à la date de votre assemblée virtuelle en direct est quatre (4) semaines. Voici un aperçu des activités que vous devez planifier :



**Exemples :**  
Questionnaire  
Répétition

## + de 30 jours avant la date de l'assemblée

> Computershare vous envoie le questionnaire servant à mettre l'assemblée en place

## De 21 à 30 jours avant la date de l'assemblée

> Retourner le questionnaire rempli à Computershare

> Recevoir des exemples de documents préliminaires, dont le scénario de l'assemblée virtuelle, la FAQ

> Computershare termine la configuration de base du site Web de l'assemblée et la mise en place des ressources de diffusion

## De 14 à 20 jours avant la date de l'assemblée

> Recevoir les caractéristiques techniques

> Computershare présente la démo/séance de logistique et la séance de planification

## De 7 à 10 jours avant la date de l'assemblée

> Envoyer à Computershare des documents additionnels requis pour le site de l'assemblée (p. ex., l'ordre du jour, les règles de conduite)

> Envoyer le jeu de diapositives à Computershare

> Computershare reçoit les documents additionnels et ajoute des liens qui pointent vers le site de l'assemblée

## De 5 à 7 jours avant la date de l'assemblée

> Computershare organise une répétition de l'assemblée

> Revue du site de l'assemblée

## Date de l'assemblée

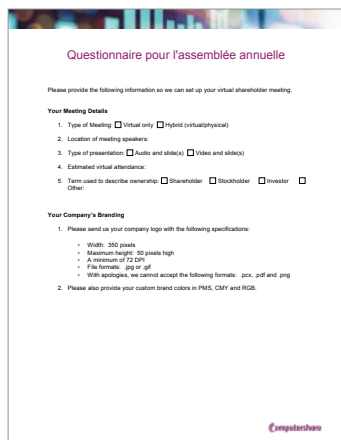
> Tenue de l'assemblée

# Ce que vous devez savoir pour être prêt avant l'assemblée

À quoi devez-vous vous attendre maintenant que vous planifiez votre assemblée annuelle virtuelle avec Computershare? Voici ce que vous devez savoir pour être prêt avant la planification de votre assemblée.

## Confirmez vos exigences

Nous allons recueillir des renseignements de votre part pour nous aider à mettre le site en place. Nous pouvons vous remettre un simple questionnaire dans lequel vous fournirez l'information dont nous aurons besoin pour personnaliser le site Web de l'assemblée en y ajoutant les couleurs et le logo de la marque de votre société.



The screenshot shows a questionnaire titled "Questionnaire pour l'assemblée annuelle". It asks for meeting details such as type (Virtual only, Hybrid, or Physical), location, presentation type (Audio and slides, Video and slides), and estimated attendance. It also asks for company branding specifications, including logo dimensions (width: 300 pixels, maximum height: 50 pixels high, maximum of 72 DPI) and file format (jpg or pdf). The Computershare logo is visible at the bottom right of the form.

## Communiquez avec vos participants

Si vous devez aviser vos participants du changement de lieu de l'assemblée, Computershare peut vous fournir des conseils et des recommandations, y compris des exemples de libellés de textes.

Computershare peut aussi simplifier les communications numériques à l'intention des participants afin de leur transmettre de l'information au moment et à l'endroit qui leur conviennent le mieux.



**Communication numérique ou envoi postal**



**Système de réponse vocale interactive**



**Représentant des Services à la clientèle**

# Ce que vous devez savoir pour être prêt avant l'assemblée

## Familiarisez-vous avec le site de votre assemblée

Le site de l'assemblée virtuelle a en fait deux affichages. L'expérience de vos participants sera différente de celle de votre équipe et de la vôtre.

### Expérience des participants :

Vos participants se joindront l'assemblée au moyen de n'importe quel appareil et ils y participeront comme s'il s'agissait d'un webinar. Ils pourront suivre l'assemblée en mode « Écoute et visualisation seulement ». Les membres votants pourront interagir en exerçant les droits de vote afférents à leurs actions, en posant des questions à la société et/ou en consultant les documents relatifs à l'assemblée et d'autres documents que la société peut avoir fournis.<sup>1</sup>

Les participants peuvent accéder à votre assemblée au moyen d'un ordinateur portable ou de bureau ou d'un appareil mobile de leur choix.



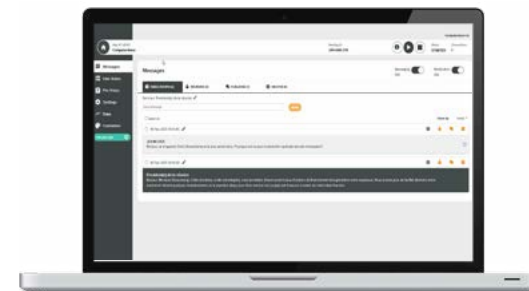
### Expérience de la société :

L'équipe qui gère l'assemblée voit des écrans différents de ceux de la plateforme, ce qui lui permet de contrôler l'assemblée.

Vous pourrez également gérer la période de questions de manière proactive. Les actionnaires ou les invités ne peuvent pas voir les questions, sauf si la société choisit de les publier. L'équipe responsable de l'assemblée peut, en privé, voir les questions posées, les gérer et y répondre.

Votre équipe attitrée de Computershare vous fournira un lien qui pointe vers le tableau de bord du modérateur des questions et :

- › Plusieurs comptes-rendus/ contrôles de qualité du site de l'assemblée virtuelle de votre société pour s'assurer qu'il est complet et contient des renseignements exacts.
- › Des explications sur l'outil qui permet de gérer les questions.



# Ce que vous devez savoir pour être prêt avant l'assemblée

## Familiarisez-vous avec le volet technique de la logistique entourant l'assemblée

Pour vous aider à bien connaître la logistique du site de votre assemblée, vous aurez accès aux outils de l'assemblée virtuelle avant les autres. L'équipe de Computershare organisera une réunion avec vous et les membres de votre équipe pour faire un tour d'horizon du système et passer en revue le processus et le plan proposé pour la date de l'assemblée. Nous vous expliquerons également le fonctionnement des appels le jour de la tenue de l'assemblée.

## Utilisation de diapositives ou d'éléments visuels

Si vous avez l'intention d'utiliser une image statique pendant l'assemblée, veuillez nous la fournir en format JPG ou PNG. Si vous avez choisi une présentation de diapositives, la toute nouvelle fonction Zoom intégrée permet les diffusions audios et les présentations visuelles durant l'assemblée. Vous pouvez nous envoyer les images ou les diapositives au moyen de FichierDirect dans Émetteurs en ligne et nous nous occuperons de la configuration du site.

## Faire une répétition de votre assemblée virtuelle avant le jour J

Cinq jours avant la date de l'assemblée, nous ferons une répétition pour mieux connaître le déroulement de votre assemblée virtuelle. Votre équipe chargée de l'assemblée, qui devrait inclure les modérateurs et les personnes responsables des diapositives, recevra des données d'accès à l'avance. Nous vous guiderons, nous verrons les différentes étapes et nous testerons chaque aspect de votre assemblée annuelle virtuelle afin que vous soyez confiant et préparé pour une assemblée réussie.

## Actionnaires proposant

Si vous avez des actionnaires proposant que vous voulez voir participer à l'assemblée, vous pouvez simplifier leur présentation grâce à la fonction Zoom. Nous fournirons les caractéristiques techniques de l'assemblée par Zoom aux actionnaires proposant et ils se joindront à l'assemblée en mode Sourdine (micro désactivé). Lorsque vient le temps de parler pour l'un d'entre eux, l'animateur de l'assemblée réactivera le micro de l'actionnaire pour lui permettre de faire sa présentation. Les actionnaires proposant ne contrôlent pas la réunion Zoom ni leur droit de parole. C'est l'animateur qui contrôle l'accès, il peut le révoquer au besoin. La réunion Zoom est diffusée au moyen de la plateforme des assemblées virtuelles pour permettre à l'ensemble des participants et des invités de voir l'assemblée et d'en suivre le déroulement.

## Durant votre assemblée virtuelle

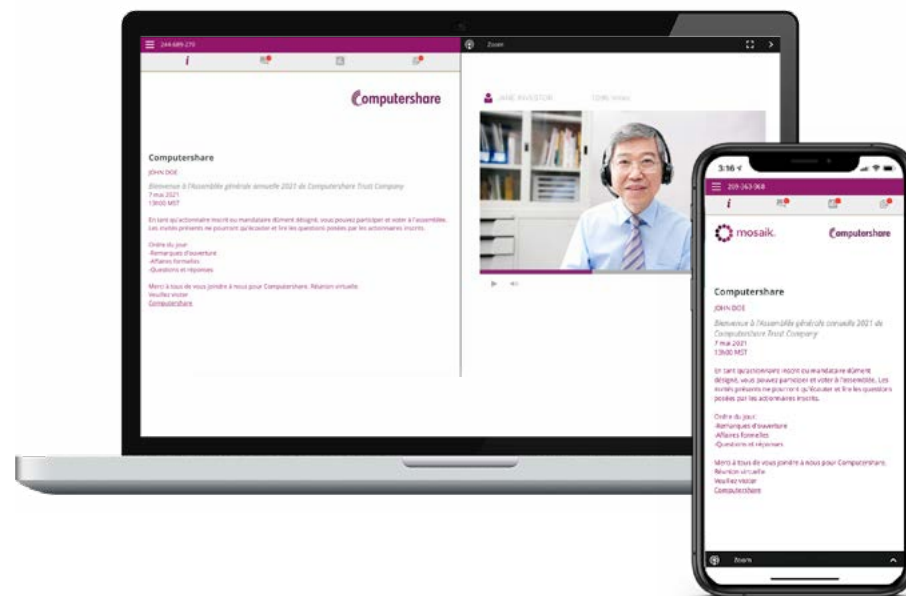
### Expérience des membres votants durant l'assemblée

Les membres votants inscrits accèdent à l'assemblée au moyen d'un numéro de contrôle et d'un mot de passe uniques. Les propriétaires véritables qui désirent participer à l'assemblée virtuelle doivent suivre le processus de désignation décrit dans le Guide de l'utilisateur des assemblées générales annuelles virtuelles. Cependant, si vous choisissez d'autoriser l'accès d'invités, les propriétaires véritables pourront accéder à l'assemblée en tant qu'invités.

Tous les participants peuvent accéder à l'assemblée annuelle virtuelle en utilisant l'appareil de leur choix – ordinateur portable ou de bureau, tablette ou téléphone intelligent\*. La majorité des participants se servent d'un ordinateur portable, mais on constate une augmentation de l'utilisation des appareils mobiles.

Une fois que le membre votant a réussi à ouvrir une session à l'aide de son numéro de contrôle et de son mot de passe, il peut accéder au site de l'assemblée, à la diffusion audio et aux diapositives en cliquant sur l'icône ou la barre de diffusion se trouvant à l'écran.

Nous pouvons fournir des fonctions additionnelles, comme de l'aide en français, moyennant des frais supplémentaires.



# Durant votre assemblée virtuelle

## Expérience du client durant l'assemblée

Votre image statique ou vos diapositives seront préalablement chargées dans le site de l'assemblée virtuelle.

### Étape 1 :

Ouvrez une session dans l'assemblée en accédant à l'adresse URL où se trouvent les documents de l'assemblée et en entrant votre numéro de contrôle et votre mot de passe.

p. ex. <https://web.lumiagm.com/123456789>

### Étape 2 :

Vous pouvez appeler au numéro de la téléconférence, une ligne réservée aux participants qui doivent prendre la parole (p. ex. le président) ou vous joindre au webinaire Zoom à l'intention des participants. L'opérateur de votre assemblée virtuelle vous fournira les données d'accès nécessaires pour ouvrir votre session.

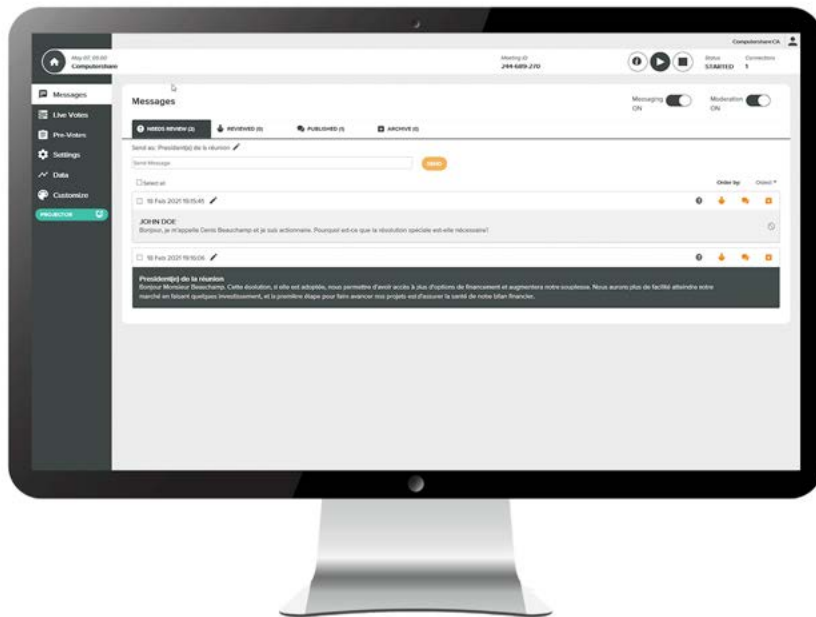
### Étape 3 :

Il existe deux méthodes pour présenter du contenu durant votre assemblée virtuelle : présentation préalablement chargée, faite par des participants ou le recours à la fonction Zoom pour faire une présentation en direct par partage d'écran. Veuillez consulter votre directeur des Relations avec la clientèle pour déterminer la méthode convenant le mieux pour les présentations faites durant votre assemblée virtuelle.

*Nota : Il y a un délai entre la téléconférence et la diffusion audio. C'est pourquoi vous devez suivre l'animateur sur le pont de téléconférence ou dans la salle, si vous êtes au même endroit. Vous ne devez pas ouvrir une session à titre de membre de l'auditoire de la webdiffusion lorsque vous gérez une présentation.*

# Durant votre assemblée virtuelle

## Vue dans les coulisses – à l'intention des responsables de l'assemblée



### Assistance durant votre assemblée virtuelle

Durant votre assemblée, vous pourrez compter sur l'aide des personnes suivantes :

- > Coordonnateur attribué exclusivement à votre assemblée virtuelle pour garantir le déroulement sans heurts des différents éléments de l'assemblée
- > Votre directeur des Relations avec la clientèle

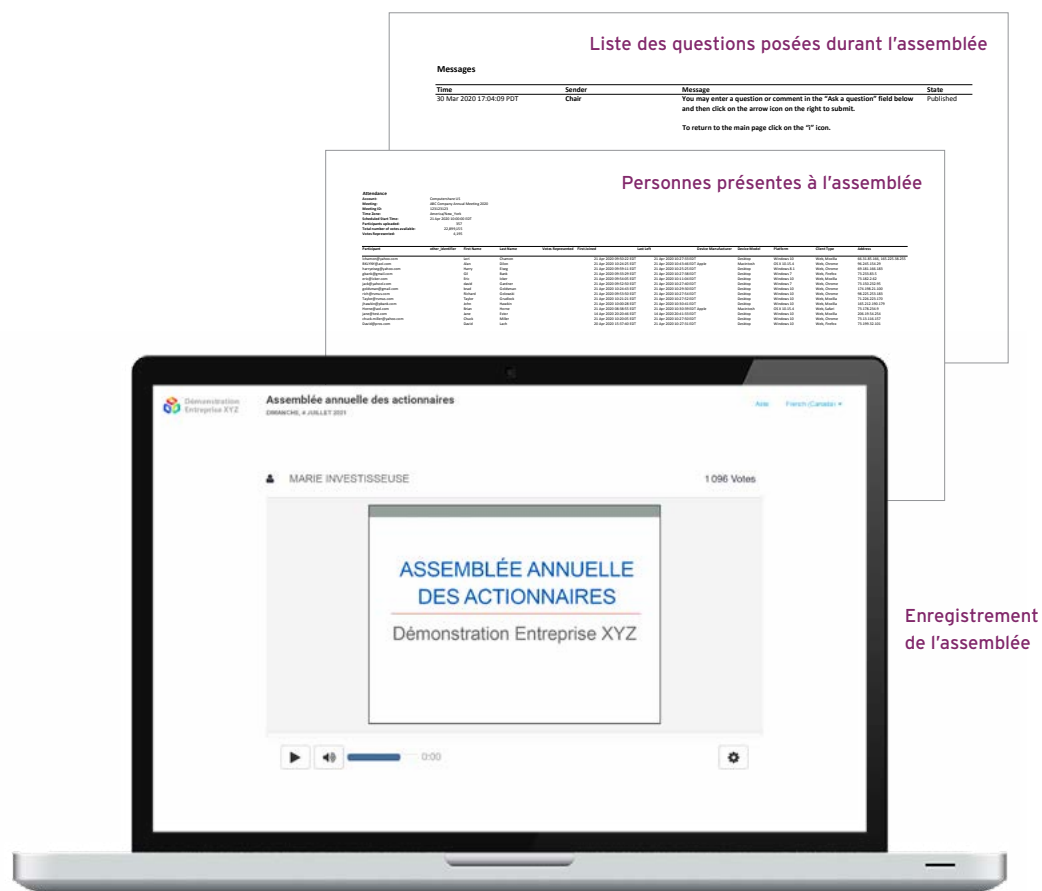
# Après votre assemblée virtuelle

Vous avez réussi votre assemblée virtuelle.  
Félicitations!

Une fois que l'assemblée virtuelle est terminée, vous pourrez accéder aux rapports en utilisant vos données d'accès :

- > Rapport de présences de l'assemblée virtuelle
- > Liste des questions posées par les participants durant l'assemblée
- > Résultats finaux du vote de l'assemblée virtuelle
- > Enregistrement de l'assemblée
- > Sondage après l'assemblée

**Si vous avez des questions en cours de route, veuillez contacter votre directeur des Relations avec la clientèle.**



# Foire aux questions

## Questions d'ordre général

### **Mon assemblée peut-elle consister en une diffusion uniquement vidéo ou uniquement audio?**

La solution d'assemblée virtuelle de Computershare permet une vidéo en direct ou préenregistrée. Une diffusion audio seulement, avec ou sans présentation de diapositives, peut réduire la bande passante et les problèmes techniques, dans la mesure où il y en a.

### **Qui m'aidera le jour de notre assemblée virtuelle?**

Computershare vous aidera le jour de votre assemblée virtuelle. Elle mettra à votre disposition l'opérateur de l'assemblée virtuelle et votre directeur des Relations avec la clientèle sera également présent et jouera son rôle habituel de scrutateur de l'assemblée.

### **Comment cela fonctionne-t-il si des actionnaires proposant doivent faire des présentations?**

Les actionnaires proposant peuvent faire leurs présentations au moyen du site de l'assemblée virtuelle. Les présentations peuvent être faites sous forme de diffusion audio seulement au moyen d'une téléconférence, ou en combinant une diffusion audio et vidéo au moyen d'un webinaire Zoom. C'est le client qui contrôle les accès.

### **Est-ce qu'une société peut afficher des règles pour l'assemblée dans lesquelles, par exemple, elle choisit le type de questions acceptées?**

Vous pouvez afficher les règles de conduite.

### **Est-ce que le site de l'assemblée permet d'héberger nos documents relatifs à l'assemblée?**

Le site Web de votre assemblée vous permet d'ajouter vos documents relatifs à l'assemblée.

### **Est-ce que les actionnaires peuvent participer à l'assemblée au moyen de téléphones intelligents?**

Notre plateforme est compatible avec les appareils mobiles. Les actionnaires peuvent donc s'en servir pour participer aux assemblées et profiter d'une expérience optimisée grâce à leur téléphone intelligent et à d'autres appareils mobiles\*.

\*La fonction d'intégration Zoom n'est pas compatible avec des appareils mobiles.

# Foire aux questions

## **Est-il possible d'ajouter l'image de marque de notre société au site Web de notre assemblée annuelle virtuelle? Pouvons-nous personnaliser ce site?**

Vous pouvez personnaliser le site Web de votre assemblée en y ajoutant les couleurs de la marque et le logo de votre société. Vous pouvez également ajouter des liens qui pointent vers le site Web de votre société et modifier le texte pour répondre à vos besoins.

## **Comment fonctionne le processus pour permettre aux propriétaires véritables d'exercer leur droit de vote durant une assemblée virtuelle?**

Le processus de désignation compte deux étapes nécessaires qui permettent au propriétaire véritable de recevoir les données requises pour accéder à l'assemblée. Vous trouverez les instructions pour désigner un fondé de pouvoir dans l'Avis de convocation à l'assemblée et les documents concernant la Circulaire.

Si vous êtes un porteur non inscrit et que vous désirez participer à l'assemblée, vous devez suivre attentivement les directives indiquées sur votre formulaire d'instructions de vote et dans la Circulaire d'information de la direction afin de vous nommer comme fondé de pouvoir et d'inscrire votre nom dans l'espace prévu.

Pour désigner et inscrire un fondé de pouvoir, les propriétaires véritables DOIVENT visiter le site [https://www.computershare.com/\\*\\*\\*\\*](https://www.computershare.com/****) et fournir à Computershare l'adresse courriel de leur fondé de pouvoir afin qu'elle puisse leur envoyer un courriel contenant un nom d'utilisateur qui lui permettra d'assister à l'assemblée virtuelle.

## **Réflexion au sujet des investisseurs et des parties prenantes**

### **Comment les investisseurs, les organismes de réglementation et les autres intervenants externes perçoivent-ils les assemblées entièrement virtuelles?**

En général, en 2020, la plupart des investisseurs, des organismes de réglementation et des intervenants soutenaient ou toléraient l'idée du choix d'un émetteur de tenir une assemblée entièrement virtuelle compte tenu de la situation. Depuis le passage à l'an 2021, un certain nombre de règlements, de politiques et d'exigences pourraient changer et chaque cas est unique. Nous vous recommandons d'en discuter avec votre conseiller juridique et/ou votre agent de sollicitation des procurations.

# Foire aux questions

## Mise en place avant l'assemblée

### **Quel est le délai de préavis demandé pour la mise en place de l'assemblée?**

Votre assemblée annuelle virtuelle doit être mise en place avant la date d'envoi initiale des documents, Computershare demande toutefois au moins deux semaines avant la date de l'assemblée.

### **Est-ce que nous recevrons une adresse URL pour le site Web de notre assemblée virtuelle? Avec quelle rapidité pouvons-nous recevoir cette adresse URL?**

Nous vous attribuerons un site Web réservé pour l'assemblée virtuelle. Nous pouvons l'activer dans les 24 heures de la réception du questionnaire qui servira à la mise en place de l'assemblée virtuelle.

## Participants à l'assemblée et logistique connexe

### **Comment puis assurer le suivi des présences à l'assemblée?**

Pour accéder à l'assemblée, les membres votants doivent entrer un numéro de contrôle. Les invités doivent fournir une adresse courriel pour s'inscrire. Vous trouverez cette information dans le rapport sur le nombre de personnes présentes.

### **Les invités peuvent-ils participer à l'assemblée virtuelle? Sont-ils obligés?**

Vous avez l'option d'autoriser la présence d'invités à l'assemblée. Cela peut être utile pour les actionnaires qui n'ont peut-être pas leurs numéros de contrôle sous la main, les porteurs véritables qui n'ont pas suivi le processus de nomination et d'autres parties prenantes.

### **Le président et les membres du conseil peuvent-ils se joindre à l'assemblée à distance?**

Ils se joindront tous à la réunion Zoom qui permet de communiquer au moyen d'une diffusion audio et de supports visuels.

# Foire aux questions

## Vote et interaction

### **Comment un porteur véritable vote-t-il à une assemblée virtuelle?**

Le porteur véritable doit suivre le processus de nomination et Computershare lui fournira un nom d'utilisateur qui lui permettra d'accéder à l'assemblée. Cet accès lui permettra de voter en ligne durant l'assemblée.

### **Dans combien de temps pourrais-je obtenir les résultats du vote?**

Les résultats du vote seront disponibles peu de temps après la fin de l'assemblée. Nous vous suggérons de continuer de transmettre les résultats préliminaires durant l'assemblée.

### **Les procurations peuvent-elles être révoquées?**

Durant l'assemblée, les actionnaires peuvent modifier leur vote jusqu'à ce que le scrutin prenne fin.

### **Les membres votants peuvent-ils poser leurs questions uniquement par écrit ou ils peuvent le faire oralement?**

Durant l'assemblée, les membres votants peuvent poser des questions grâce à la fonction de clavardage.

### **Qu'en est-il des deux langues, étant donné que certaines entités canadiennes peuvent être au Québec et qu'on peut devoir traduire le site de l'assemblée?**

Nous pouvons satisfaire à cette exigence de deux langues.

## Après l'assemblée

### **Est-ce que nous recevrons un enregistrement de notre assemblée annuelle virtuelle?**

Vous pouvez accéder à l'enregistrement de votre assemblée pour une durée maximale d'un an. Vous pouvez la mettre à la disposition des actionnaires dans la plateforme Centre des investisseurs<sup>MC</sup> de Computershare. Nous pouvons également vous fournir un lien si vous désirez la publier ailleurs.